

99999999 / BR505

B. van Voorbeeld

Rijksstraatweg 00

1234 AA PLAATSNAAM



Onderwerp: Aanleg glasvezel

Beste bewoner,

Jouw buurt krijgt glasvezel, daar ontving je eerder al bericht over. Daar verandert niets aan. Er is op de achtergrond alleen iets veranderd waar we je over willen informeren. Niet KPN Netwerk, maar Glaspoort is de eigenaar van het glasvezelnetwerk in jouw buurt. In deze brief leggen we je kort uit wat dit betekent.

Wat betekent dit voor jou?

Er verandert nu nog niets. KPN Netwerk maakt in opdracht van Glaspoort de aanleg van het glasvezelnetwerk af. En een glasvezelaansluiting blijft kosteloos. Vragen over de aanleg kun je nog steeds aan ons stellen.

Heb je al toestemming gegeven aan KPN Netwerk voor de werkzaamheden die nodig zijn voor de aanleg van glasvezel? Dan gaan we ervan uit dat je het goed vindt dat deze ook geldt voor de werkzaamheden voor Glaspoort. Je hoeft dan niet nogmaals toestemming te geven. Gaf je nog geen toestemming? Dan kun je dat nog steeds doen bij KPN Netwerk via kpnnetwerk.nl/toestemming.

Na de aanleg is Glaspoort de beheerder van het netwerk. Dat betekent dat Glaspoort:

- afspraken maakt met providers waarbij je een glasvezelabonnement kunt afsluiten;
- het voor providers mogelijk maakt diensten als internet en televisie te leveren via het netwerk;
- verantwoordelijk is voor het onderhoud en oplossen van storingen aan het glasvezelnetwerk.

Wie is Glaspoort?

Telecomprovider KPN en pensioenfonds ABP hebben gezamenlijk het glasvezelbedrijf Glaspoort opgericht. Glaspoort is een zelfstandig bedrijf dat zich bezighoudt met de aanleg en het beheer van glasvezelnetwerken, vooral in dorpen, kleine kernen en op bedrijventerreinen.

De belangrijkste punten op een rij

- Voor jou verandert er nu nog niets.
- KPN Netwerk rondt in opdracht van Glaspoort de aanleg van het glasvezelnetwerk af.
- Je ontvangt tijdens de aanleg van KPN Netwerk brieven of mails met informatie van KPN Netwerk.
- Vragen over de aanleg kun je nog steeds aan KPN Netwerk stellen.
- Na de aanleg is Glaspoort beheerder van het netwerk.
- Het netwerk van Glaspoort is open. Je kiest zelf bij welke provider je een glasvezelabonnement afsluit.

Meer informatie

Voor meer informatie over deze verandering kijk je op kpnnetwerk.nl/glaspoort.

Met vriendelijke groet,
Team KPN Netwerk