

Raadsinformatiebrief

Aan: de leden van de raad
Van: het college
Datum: 18 juni 2019
Onderwerp: Digitaal post versturen
Doel: ter kennisname/ter informatie
Aanleiding: collegebesluit digitaal post versturen
Aard informatie: openbaar

Aanleiding

Het college heeft op 18 juni besloten om voortaan de post aan onze inwoners indien gewenst digitaal te versturen. In deze brief informeren wij u over het besluit en de wijze waarop dit de komende tijd wordt ingevoerd.

Informatie

Veel inwoners hebben zich aangemeld bij MijnOverheid. Via MijnOverheid hebben inwoners toegang tot post en persoonlijke gegevens van steeds meer overheidsorganisaties. Met behulp van Digid heeft men toegang tot post van de belastingdienst, RDW, SVB UWV, Kadaster en Gemeente. Met de aanmelding bij MijnOverheid spreken veel inwoners de voorkeur uit om post digitaal te willen ontvangen. Onze inwoners ontvangen nu hun post nog niet digitaal maar we willen dit mogelijk gaan maken. Vanuit de HeuseService-gedachte laten we de inwoner bepalen via welk kanaal hij met de gemeente wil communiceren.

Om dit mogelijk te maken gaan we voortaan alle post rechtstreeks versturen naar een digitale portal van Postex, een externe partij. Binnen deze portal wordt op basis van voorkeur van de inwoner (wel of niet aangemeld bij MijnOverheid) bekeken op welke manier de ontvanger zijn post bezorgd wil krijgen. Wanneer de post analoog moet worden verstuurd zorgt Postex voor het versturen van de post waarbij wordt gezorgd dat de post zichtbaar van de gemeente Heusden afkomstig is.

Deze oplossing biedt de volgende voordelen voor onze inwoner:

- De inwoner krijgt zijn post zoals hij deze graag zelf ontvangt, digitaal of analoog.
- Voor elk poststuk is er een webpagina beschikbaar waarop het poststuk digitaal bekeken en gedownload kan worden, ook als je de post gewoon thuis gestuurd krijgt.
- Wanneer er sprake is van een betaling kan deze direct via iDEAL worden voldaan of kan direct een betaalschema worden ingesteld.
- De ontvangstvoorkeur kan men altijd aanpassen.

Om onze inwoners te laten wennen aan het ontvangen van gemeentelijke post op MijnOverheid wordt in een overgangsfase alle post nog analoog verstuurd.