



College van B&W Heusden
Postbus 41
5250 AA VLIJMEN

Onderwerp: artikel 43- vragen aangaande oplopende wachttijden zorg.

Vlijmen, 17 april 2018

Geacht college,

Naar aanleiding van signalen over oplopende wachttijden voor zorg in onze gemeente stellen wij de volgende vragen aan het college:

1. Herkent u dit signaal van inwoners die (te) lang moeten wachten op de juiste zorg? Hoe lang is de gemiddelde wachttijd op dit moment en klopt het dat er sprake is van een oplopende wachttijd? Hiermee wordt niet het eerste (telefonische) contactmoment bedoeld, maar het eerste daadwerkelijke hulpmoment.
2. Wat is de acceptabele en/of normaal bevonden wachttijd voor een hulpzoekende in onze gemeente? En voor spoedgevallen? Hiermee wordt eveneens niet het eerste (telefonische) contactmoment bedoeld, maar het eerste daadwerkelijke hulpmoment.
3. Wordt er in alle gevallen ten minste binnen 5 werkdagen na de eerste hulpmelding contact opgenomen met de hulpzoekende om een afspraak in te plannen?
4. Kan bij een oplopende wachttijd de aparte regeling voor spoedgevallen, zoals bedoeld in de verordening WMO en jeugdhulp 2017, in de praktijk nog steeds worden gehandhaafd?
5. Ons bereiken tevens diverse signalen over de talrijke personele wisselingen bij BIJEEN, waardoor de kwaliteit en efficiëntie van de hulpverlening afneemt. Veel inwoners die afhankelijk zijn van zorg via BIJEEN maken zich hier ernstige zorgen om. Het treft hen in het dagelijks leven en brengt stress en onzekerheid met zich mee. Zo moeten zij steeds opnieuw hun verhaal doen aan een andere consulent en worden er soms beslissingen genomen die de situatie niet ten goede komt, doordat sommige consulenten nauwelijks kennis van zaken hebben aangaande de problemen die op het betreffende adres spelen. Bent u hiermee bekend? Ziet u een verband tussen beide signalen?

Wij zien de beantwoording graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Namens VVD Heusden,
Cindy Loch.