

MEMO RAAD

Aan: de leden van de raad
Van: het college van burgemeester en wethouders
Datum: 3 april 2018
Onderwerp: vaststelling jaarverslag VTH Wabo 2017
Doel: ter kennisname/ter informatie
Aanleiding: wettelijke plicht (artikel 7.7 Besluit omgevingsrecht)
Aard informatie: openbaar

Aanleiding

Artikel 7.7 van het Besluit omgevingsrecht bepaalt dat wij het door ons vast te stellen jaarverslag op basis van het handhavingsbeleid bekend maken aan de gemeenteraad.

Informatie

Wij hebben het 'Jaarverslag Vergunningverlening Toezicht en Handhaving Wabo 2017' vandaag vastgesteld en u treft het als bijlage bij deze memo aan.



Gemeente Heusden

**Jaarverslag vergunningverlening, toezicht
en handhaving Wabo 2017**

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Beleidsmatige kaders.....	3
1.2	Doel van het jaarverslag	3
1.3	Leeswijzer	3
2	Evaluatie	5
2.1	Verwachte ontwikkelingen	5
2.2	Evaluatie indicatoren uitvoeringsprogramma.....	5
2.3	Evaluatie ingezette instrumenten.....	6
	Bijlage 1 jaarverslag 2017	7

1 Inleiding

1.1 Beleidsmatige kaders

Door ons college is het 'Strategisch Omgevingsbeleidsplan 2015-2018' vastgesteld. In dit plan zijn, gebaseerd op de ontwikkelingen en een omgevingsanalyse, de prioriteiten en doelstellingen voor de komende jaren vastgesteld. Het omgevingsbeleidsplan geeft dus weer 'wat' we wensen te bereiken.

De manier 'hoe' we werken om deze doelstellingen te realiseren, is door ons vastgesteld in het 'Operationeel omgevingsbeleidsplan 2015-2018'. In dit document staat welke instrumenten we inzetten, welke strategieën we volgen, hoe we zorgen voor kwaliteitsborging en hoe we de voortgang monitoren.

In de jaarlijkse uitvoeringsprogramma's is/wordt de capaciteit geraamd voor de instrumenten die we dat jaar inzetten, zodat we met de beschikbare middelen zo optimaal mogelijk onze doelstellingen kunnen realiseren. Het uitvoeringsprogramma 2017 hebben wij op 11 april 2017 vastgesteld.

1.2 Doel van het jaarverslag

Dit is het derde jaarverslag op basis van het Omgevingsbeleidsplan 2015-2018. Met dit jaarverslag voldoen we aan de verplichting van artikel 7.7 van het Besluit omgevingsrecht waarin o.a. is bepaald dat wij periodiek rapporteren over het bereiken van de in het beleidsplan en uitvoeringsprogramma gestelde doelen. Wij zullen dit verslag meedelen aan de gemeenteraad. Ook gebruiken we dit jaarverslag ter verantwoording van de verplichtingen in het kader van de Wet revitalisering generiek toezicht (interbestuurlijk toezicht).

1.3 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 bespreken we hoe de in het uitvoeringsprogramma beschreven verwachte ontwikkelingen in 2017 invloed hebben gehad op onze taakuitvoering. Verder geven we aan hoe we onze werkzaamheden hebben geëvalueerd.

In de (separate) bijlage, onderdeel van het jaarverslag, staat vervolgens een overzichtstabel met de raming van de uren per doelstelling, de instrumenten die we in 2017 van plan waren in te zetten en de verwachte doelrealisatie. Daarbij zijn de geraamde waarden van de doelindicatoren afgezet tegen de gerealiseerde waarden. Ook wordt per doelstelling, in de

kolom instrumenten ingezet, aangegeven welke instrumenten we in 2017 daadwerkelijk hebben ingezet om de 23 doelstellingen van het omgevingsbeleidsplan te bereiken. Hierdoor is eenvoudig een rechtstreekse vergelijking mogelijk met de vooraf gestelde doelen in het uitvoeringsprogramma.

2 Evaluatie

2.1 Verwachte ontwikkelingen

In ons uitvoeringsprogramma 2017 noemden we drie onderwerpen/ontwikkelingen, te weten de Omgevingswet, de private kwaliteitsborging in de bouw en de Verordening VTH kwaliteitscriteria die in 2017 van invloed zouden kunnen zijn op de uitvoering van onze vergunningverlening-, toezicht- en handhavingstaken in het omgevingsrecht (hierna: VTH-taken).

Zowel de Omgevingswet als de Wet private kwaliteitsborging voor het bouwen zijn nog steeds niet in werking getreden.

Medio 2017 heeft de toenmalige minister aangekondigd dat de invoering van de Omgevingswet opnieuw wordt uitgesteld. De geplande invoeringsdatum wordt 1 januari 2021. De datum heeft vooralsnog geen gevolgen voor de einddatum van de transitie. Deze is en blijft 2029. De nieuwe planning wordt jaarlijks op haalbaarheid getoetst. Het blijft zaak om goed voorbereid aan deze belangrijke nieuwe wet te beginnen. De gemeente moet namelijk aan haar klanten duidelijk kunnen uitleggen welke gevolgen de wet heeft en/of kan hebben. Omdat invoering van de wet belangrijke gevolgen zal hebben, zowel op het gebied van vergunningverlening als van handhaving, zijn de betrokken clusters ook in 2017 de ontwikkelingen blijven volgen.

Het is nog steeds de bedoeling om in de loop van de komende jaren de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb), ook wel genoemd 'private kwaliteitsborging', in werking te laten treden. In februari 2017 is de Tweede Kamer akkoord gegaan met het wetsvoorstel. Op verzoek van toenmalig minister Plasterk (BZK) is de stemming in de Eerste Kamer – gepland op 11 juli 2017 – uitgesteld. Wat dit uiteindelijk voor de Wkb gaat betekenen is onduidelijk maar de geplande voorbereiding staat vooralsnog op een laag pitje. De wet is in ieder geval uitgesteld tot 2019.

Op 21 juni 2016 heeft de raad de Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhavingstaken (hierna: de verordening) vastgesteld. In juli 2017 is de raad geïnformeerd over de wijze waarop concretisering van de kwaliteitsdoelen, zoals omschreven in deze verordening, zal plaatsvinden. Vervolgens hebben de gemeenten Heusden en Waalwijk een intentieovereenkomst gesloten om op de kritische onderdelen uit de kwaliteitscriteria samen te werken. Door deze samenwerking wordt in ieder geval geborgd dat aan het bodemniveau uit de verordening wordt voldaan.

2.2 Evaluatie indicatoren uitvoeringsprogramma

Al in 2016 bleek dat door de manier van registreren in het nieuwe programma Squit XO bepaalde gegevens (indicatoren) niet berekend/gegenereerd konden worden. Ook onze samenwerkingspartners, met name de Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant, bleken ons deze informatie niet eenvoudig te kunnen verschaffen. Hoewel voor 2017 een aantal maatregelen was voorzien om bepaalde indicatoren beter te kunnen berekenen, bleek dat een aantal gegevens opnieuw niet beschikbaar is. Hierin willen we transparant zijn. In de bijlage staat er in dat geval een "X" in de kolom waarde op 31 december 2017 gerealiseerd. In 2018 zullen wij een nieuw beleidsplan voor de periode 2019-2023 opstellen. Hierbij zal het benoemen/ bepalen van de indicatoren extra aandacht krijgen, zodat de uit te voeren werkzaamheden/ te behalen doelstellingen beter kunnen worden gemonitord.

2.3 Evaluatie werkzaamheden/ ingezette instrumenten

Op diverse momenten in het jaar hebben de medewerkers van het cluster Veiligheid en Handhaving, tijdens het clusteroverleg, gezamenlijk bekeken in hoeverre de geplande werkzaamheden al waren uitgevoerd en of er aanpassingen in het uitvoeringsprogramma nodig zouden zijn.

In maart 2017 is gestart met het HIT (Heusdens Interventie Team). Dit team heeft op een aantal geplande actiedagen verschillende veiligheidsthema's opgepakt. Het HIT heeft o.a. controles uitgevoerd in diverse panden die door arbeidsmigranten worden bewoond (doelstelling 11 uitvoeringsprogramma). Het grootste aantal controles betrof controles in de kernen, een kleiner aantal in het buitengebied. Ook zijn er bedrijfspanden gecontroleerd op illegale activiteiten.

De grote inzet op informeren/voorlichten van de klant (zowel algemeen als in de diverse klantcontacten bijvoorbeeld voorafgaand aan vergunningaanvragen) wordt nog steeds als zeer positief ervaren. In 2017 is veel tijd besteed aan voorlichting op het gebied van brandveiligheid aan diverse klanten, samenhangend met het updaten van verleende gebruiksvergunningen en meldingen brandveilig gebruik. Daarnaast zijn in 2017 een aantal al langlopende kwesties inzake een slechte bouwkundige toestand van panden opgepakt (bestaande bouw/potentieel gevaarlijke situaties).

De planning van de werkzaamheden van de Regionale brandweer Brabant- Noord en de Omgevingsdienst Midden- en West Brabant beschreven wij in bijlage 2 bij het uitvoeringsprogramma 2017. De omgevingsdienst heeft het werkprogramma volgens planning uitgevoerd. De regionale brandweer heeft in 2017 niet alle, in het kader van het risicogericht

toezicht, geplande controles kunnen uitvoeren. De belangrijkste redenen hiervoor waren kinderziektes/ aanloopproblemen met de nieuwe werkwijze voor de toezichtstrategie en verminderde toezichtcapaciteit bij de sector risicobeheersing in verband met functiewijzigingen en vertrek van enkele medewerkers.

De controles die niet zijn uitgevoerd, betreffen controles van objecten in de laagste risicocategorieën. Alle controles van de gebouwen in de hoogste categorieën A en B zijn wel uitgevoerd. De overige werkzaamheden (zoals o.a. advisering in het kader van vergunningverlening en controles van evenementen) zijn gewoon uitgevoerd. Ook is de afdeling Maatschappij van de brandweer actief geweest met het geven van voorlichting in onze gemeente (o.a. een presentatie bij een woongebouw met oudere bewoners in Drunen; voorlichting aan kinderen op een basisschool in Heusden, deelname aan de Veiligheidsmarkt in Drunen en deelname aan de Keurmerk Veilig Ondernemen-werkgroep).

Bijlage 1 jaarverslag 2017

Zie hiervoor de separate bijlage.

Bijlage 1

Omgevingsbeleidsplan Jaarverslag 2017

Mate van doelbereiken	Indicator	Waarde op 31-12	Instrumenten ingezet in 2017	Instrumenten volgens uitvoeringsprogramma 2017
		2017 geraamd	2017 gerealiseerd	
REGULIERE BEDRIJFSVOERING				
1. Besluitvorming op vergunningaanvragen en handavingsverzoeken binnen wettelijke termijnen.	- Percentage besluiten op aanvragen, die buiten de wettelijk termijn (eventueel met verdagingsbesluit) door of namens het college zijn genomen.	0%	0%	
	- Percentage besluiten op handavingsverzoeken, die buiten de wettelijk termijn door of namens het college zijn genomen.	0%	0%	
2. Behandeling van klachten volgens het klachtenprotocol.	- Percentage klachten over de leefomgeving dat wordt afgehandeld volgens het klachtenprotocol.	100%	100%	
3. Sanctienering bij constatering van overtredingen volgens de sanctiestrategie.	- Percentage overtredingen dat is afgehandeld volgens de sanctiestrategie.	100%	100%	
HEUSDEN VESTING				
4. In stand houden van de monumenten en de uitstraling van Heusden Vesting	- Aantal adviezen van de commissie ruimtelijke kwaliteit voor activiteiten aan monumenten in Heusden Vesting	15	35	<ul style="list-style-type: none"> • Advisering door commissie ruimtelijke kwaliteit voor activiteiten aan monumenten in Heusden Vesting;
	- Aantal overtredingen bij activiteiten aan monumenten in Heusden Vesting	2	5	<ul style="list-style-type: none"> • Algemene voorlichting: informatie internet / sociale media • Bouwtoezichthouder houdt wekelijks toezicht in Heusden vesting • Wijschouw heeft dit jaar niet plaatsgevonden
	- Aantal niet gerealiseerde actiepunten uit de wijschouw	0	0	<ul style="list-style-type: none"> • In 2017 liepen een aantal legaliseringstrajecten n.a.v. in 2016 geconstateerde overtredingen
5. Het versterken van toerisme in Heusden Vesting vanuit economisch belang	- Aantal evenementen in Heusden Vesting in lijst van het Vestiviteitscomité	20	20	<ul style="list-style-type: none"> • Voorlichting en afstemming; regulier overleg met Vestiviteitscomité • Voor evenementen in Heusden Vesting zijn 9 evenementenvergunningen verleend (3 meerjarig) en 6 meldingen kleinschalig evenement beoordeeld
KERNEN				
6. Integraal veilige evenementen met beperkte toegestane overlast.	- Percentage evenementen in kernen met overtredingen.	1%	0%	<ul style="list-style-type: none"> • Voorlichting naar organisatie door bij nieuwe en grotere jaarlijkse evenementen een overlegmoment plaats te laten vinden voorafgaand aan de aanvraag • Voor deze evenementen zijn 57 evenementenvergunningen verleend (20 meerjarig) en 120 meldingen kleinschalig evenement • 3 overlastmeldingen waar actie op is ondernomen (bezoek) • 6x controle op brandveiligheid; 4x op horeca en 11x op parkeren/verkeer • Geen sancties opgelegd
	- Percentage evenementen in kernen met overlastmeldingen.	1%	3 meldingen	<ul style="list-style-type: none"> • Bezoeken na overlastmeldingen van evenementen in kernen • Toezicht bij evenementen in kernen; in ieder geval bij evenementen met alcoholgebruik onder jongeren. Controles brandveiligheid in overleg met brandweer • Sanctieneren na overtredingen bij evenementen in kernen
7. Voorkomen van illegale (ver)bouw.	- Percentage stilleggingen voor illegale bouw in kernen.	1%	2x	Alle instrumenten zijn ingezet.
	- Aantal signalen over illegale bouw.	40	11	<ul style="list-style-type: none"> • Voorlichting aan (potentiele) (ver)bouw in kernen • Toezicht bouw voor activiteiten in kernen • Sanctieneren na illegale (ver)bouw
BEDRIJFSSTERREINEN				
8. Verkrijgen van zicht en actueel houden van zicht op het gebruik van de gebouwen en de ruimte daar omheen op bedrijfsterreinen.	- Percentage van de controles op bedrijfsterreinen waar gebruiker en gebruik overeenkomt met de registratie.	85%	x	<ul style="list-style-type: none"> • Verder optimaliseren / actualiseren lijst; ook naar aanleiding van controles en andere informatiebronnen. • Controles Omwv en controledagen met partners. Opzetten van een informatieknooppunt • Strijdigheid melden in controlebrief en verbeterde registratie. • Werkprogramma programma Omwv; toezicht milieu • Toezicht brandveiligheid op bedrijfsterreinen
9. Beperken van overtredingen door ondernemers op bedrijfsterreinen door informatieverstrekking over wat van hen wordt verwacht.	- Percentage van de controles met een voornemen tot bestuursrechtelijke handhaving is uitgebracht.	10%	x	<ul style="list-style-type: none"> • Folder wordt actief gebruikt door parkmanagement en door gemeente. Concreet percentage niet bekend; wel duidelijk dat er minder vaak een voornemen tot handhaving is opgelegd. • Folder naleving actief gebruiken bij bijv. nieuwe controles en meldingen. Folder wordt ook verspreid via parkmanagement. • Actualiseren informatie op website van de gemeente en Solaris.
BUITENGEBIED				
10. Afname van het aantal afvaldumpingen in het buitengebied.	- Aantal meldingen van afvaldumpingen in het buitengebied.	25	137	<ul style="list-style-type: none"> • Grote toename van het aantal meldingen van afvaldumpingen in het buitengebied. De hoeveelheid zwerfafval is gemeentebreed gezien gedaald. In 2018 wordt de mogelijke samenhang met de invoering van andere wijze van afvalinzameling onderzocht. Verder alle instrumenten ingezet behalve het cameratoezicht vanwege tegenvallende beeldkwaliteit bij proef. • Verbeteren afstemming partners • Bevorderen alertheid bewoners, bedrijven en collega's voor illegale afvaldumping in het buitengebied • Inzet camera • Toezichtdag met politie gericht op buitengebied organiseren. • Sanctieneren na constatering afvaldumping in het buitengebied

	Mate van doelbereiken	Indicator	Waarde op 31-12		Instrumenten ingezet in 2017	Instrumenten volgens uitvoeringsprogramma 2017
			2017 geraamd	2017 gerealiseerd		
11. Brandveilige woonsituaties voor arbeidsmigranten.	-	Percentage van de controles op brandveiligheid van woonsituaties voor arbeidsmigranten in het buitengebied met overtredingen ten aanzien van brandveiligheid.	25%	100%	<p>het Heusdens interventieteam (HIT) heeft 3 controles in het buitengebied uitgevoerd; in alle 3 de gevallen waren er overtredingen t.a.v. de brandveiligheid; meldingen/vergunningaanvragen zijn het hele jaar door beoordeeld; ook de overige instrumenten zijn het hele jaar door ingezet</p> <p>• Er zijn geen sancties opgelegd</p>	<p>• Beoordeling meldingen en verlening vergunningen voor huisvesting arbeidsmigranten</p> <p>• Kennisuitwisseling, signalering vanuit BRP bij inschrijving</p> <p>• Oog en oor functie toezichthouders</p> <p>• Zicht op gebruik gebouwen (preventief)</p> <p>• Toezicht brandveiligheid; met name na vergunningverlening of bij meldingen van onveilige situaties</p> <p>• Sanctioneren bij constatering onveilige woonsituaties voor arbeidsmigranten</p>
12. Voorkomen illegale situaties als gevolg van vrijkomende agrarische bebouwing.	-	Percentage van de controles op ruimtelijk gebruik bij agrarische bebouwing, dat heeft geleid tot situaties in strijd met het bestemmingsplan.	20%	x	<p>• Lit controles Omwb is in een beperkt aantal gevallen gebleken van strijdig gebruik door vrijkomende agrarische opstellen</p> <p>• Toezichtdag heeft in 2017 niet plaatsgevonden</p> <p>• Doorlopend</p> <p>• Doorlopend</p> <p>• Er zijn geen sancties opgelegd</p>	<p>• Verbeteren contacten met partners buitengebied (ZLTO) en verbeteren informatiedeling.</p> <p>• Toezichtdag buitengebied en opzetten informatieknooppunt</p> <p>• Verbeteren informatiedeling en contacten Ssib.</p> <p>• Informeren over mogelijkheden ander gebruik</p> <p>• Sanctioneren na overtredingen in vrijkomende agrarische bebouwing</p>
GEMEENTEBREED						
13. Zicht krijgen op en actueel houden van het gebruik en de gebruikers van panden voor bedrijfsactiviteiten in het buitengebied (hogere kans op ongewenste activiteiten) en het bewoond gebied (groter effect van ongewenste activiteiten).	-	Percentage van de controles in buitengebied bij panden met een bedrijfs- en agrarische bestemming waar gebruiker en gebruik overeenkomt met de registratie.	85%	x	<p>In 2018 wordt deelgenomen aan het project intensivering toezicht veehouderijen om dit beter in beeld te krijgen. Dit jaar is de lijst alleen geactualiseerd naar aanleiding van concrete meldingen/vergunningaanvragen</p> <p>gedurende het jaar alleen meegenomen bij geplande controles milieu, brandveiligheid of bouwen of naar aanleiding van klachten/ meldingen</p>	<p>• Verder optimaliseren en actueel houden lijst.</p> <p>• Inventariserend toezicht op gebruik en gebruikers</p> <p>• Toezicht milieu; oog en oorfunctie</p> <p>• Toezicht brandveiligheid</p> <p>• Bericht na signalering strijdig gebruik en evt. sanctioneren</p>
	-	Percentage van de controles in bewoond gebied bij panden met een bedrijfsbestemming waar gebruiker en gebruik overeenkomt met de registratie.	75%	x		
14. Minimaliseren van het aantal overtredingen van de voorschriften brandveiligheid en constructieve veiligheid bij de realisatie van utiliteitsbouw.	-	Aantal voornemens tot bestuursrechtelijke handhaving op brandveiligheid en constructieve veiligheid bij de realisatie van utiliteitsbouw.	2	0	<p>Alle instrumenten zijn gedurende het jaar ingezet; er zijn geen sancties opgelegd</p>	<p>• Voorlichting brandveiligheid en constructieve veiligheid bij utiliteitsbouw</p> <p>• Toezicht brandveiligheid in de utiliteitsbouw</p> <p>• Beoordeling meldingen en verlening vergunningen voor brandveiligheid en constructieve veiligheid bij utiliteitsbouw</p> <p>• Sanctioneren na overtredingen brandveiligheid en constructieve veiligheid in de utiliteitsbouw</p>
15. Minimaliseren van het aantal asbest sloopwerken dat is uitgevoerd door particulieren of niet-gecertificeerde bedrijven.	-	Aantal asbest sloopwerken uitgevoerd door particulieren of niet-gecertificeerde bedrijven.	2	0	<p>Vrije veld controles zijn uitgevoerd door de Omwb volgens hun toezichtstrategie. Er zijn geen overtredingen geconstateerd.</p>	<p>• Taken zijn overgedragen aan Omwb.</p> <p>• Informatieversteking op website en tijdens bijeenkomsten i.r.t doelstelling buitengebied.</p> <p>• Voorlichting via ZLTO</p> <p>• Vrije veld controles door medewerkers gemeente en omwb</p>
16. Geen levensbedreigende overtredingen ten aanzien van de brandveiligheid (100% naleefgedrag) in gebouwen met grote wisselende bezoekersaantallen, minder zelfredzame personen en/of bestemd voor tijdelijke overnachting van groepen.	-	Aantal voornemens tot bestuursrechtelijke handhaving ten aanzien van de brandveiligheid in gebouwen met een vergunning voor brandveilig gebruik.	50	0	<p>Alle instrumenten zijn gedurende het jaar ingezet; sanctioneren was niet nodig; er is in 2017 erg veel capaciteit ingezet in het aanpassen/"updaten" van oude vergunningen en meldingen</p>	<p>• Voorlichting brandveiligheid</p> <p>• Beoordeling meldingen en verlening vergunningen voor brandveiligheid</p> <p>• Toezicht brandveiligheid</p> <p>• Sanctioneren na overtredingen ten aanzien van brandveiligheid</p>
17. Minimaliseren van het aantal aanpassingen zonder of in strijd met de vergunning aan niet door stichtingen beheerde monumenten.	-	Aantal overtredingen bij activiteiten aan monumenten.	1	5	<p>Alle instrumenten zijn gedurende het jaar ingezet</p>	<p>• Voorlichting monumenten</p> <p>• Toezicht bij monumenten</p> <p>• Beoordeling meldingen en verlening vergunningen voor monumenten</p> <p>• Sanctioneren na overtredingen bij monumenten</p>
18. Verbeteren van het naleefgedrag van de C1, C2 en D1 (milieu)inrichtingen.	-	Percentage milieucontroles bij bedrijven in C1, C2 en D1 met voornemen tot bestuursrechtelijke handhaving.	15%	38%	<p>Alle instrumenten zijn gedurende het jaar ingezet</p>	<p>• Voorlichting via ZLTO voor agrarische bedrijven.</p> <p>• Sanctioneren na overtredingen bij C1, C2 en D1 (milieu)inrichtingen</p> <p>• Bij bedrijven op bedrijfsterreinen voorlichting (zie doelstelling 9).</p> <p>• Beoordeling meldingen en verlening vergunningen voor milieu activiteiten</p> <p>• Toezicht milieu</p>
19. Inzicht in de omvang van het aantal toepassingen van grond- en bouwstoffen zonder benodigde melding.	-	Aantal toepassingen van grond- en bouwstoffen zonder benodigde melding.	5	0	<p>• Afstemming met Omwb en interne collega's heeft plaatsgevonden door het jaar heen</p> <p>• Vrije veld controles zijn uitgevoerd door de Omwb volgens hun toezichtstrategie. Er zijn geen overtredingen geconstateerd.</p>	<p>• Verbeteren afstemming met omwb en interne collega's over de uitvoering van deze taken.</p> <p>• Toezicht op grond- en bouwstoffen (Omwb)</p>
20. Verminderen van het aantal dumping van drugsafval.	-	Aantal in één kalenderjaar in het zaaksysteem geregistreerde meldingen van drugsafvaldumpingen.	15	19	<p>Alle instrumenten zijn gedurende het jaar ingezet behalve het cameratoezicht (vanwege tegenvallende beeldkwaliteit bij proef).</p>	<p>• Oog en oor functie toezichthouders voor heterdaad</p> <p>• Voorlichting via ZLTO inzet camera en interne afstemming voor keuze hotspots</p> <p>• Bevorderen alertheid bewoners</p> <p>• Verbaliseren indien bekend</p> <p>• Toezichtdagen en informeren doelgroep</p> <p>• Sanctioneren na dumping drugsafval</p>
21. Behouden en waar mogelijk verbeteren van het huidige naleefgedrag ten aanzien van brandveiligheid (overtredingen) en geluid (klachten) bij grootschalige evenementen.	-	Percentage grootschalige evenementen met overtredingen ten aanzien van brandveiligheid.	2%	0%	<p>• Toezicht brandveiligheid bij nieuwe evenementen en bij "bestaande evenementen" in overleg met de brandweer (afhankelijk van naleefgedrag organisator); 6 x controle op brandveiligheid en 1x geluidsmeting</p> <p>• 1x geluidsmeting n.a.v. klacht</p> <p>• Geen overtredingen dus sanctioneren niet nodig</p>	<p>• Toezicht brandveiligheid bij nieuwe evenementen en bij "bestaande evenementen" in overleg met de brandweer (afhankelijk van naleefgedrag organisator)</p> <p>• Toezicht geluidaspecten bij evenementen met eerdere meldingen/klachten over geluidsoverlast of bij nieuwe evenementen waar geluidsoverlast te verwachten is.</p> <p>• Sanctioneren bij grootschalige evenementen</p>
	-	Percentage grootschalige evenementen met overlastklachten	2%	1x geluidsmeting n.a.v. klacht		

Mete van doelbereik(en)	Indicator	Waarde op 31-12		Instrumenten ingezet in 2017	Instrumenten volgens uitvoeringsprogramma 2017
		2017 geraamd	2017 gerealiseerd		

22. Inzicht krijgen in het naleefgedrag van ondernemers (schenken) en bezoekers (nuttigen) ten aanzien van alcoholgebruik door minderjarigen bij grootschalige evenementen en horeca.	- Aantal controles op het schenken aan en/of nuttigen van alcohol aan minderjarigen bij grootschalige evenementen en horeca.	82	24 regulieren 4 x controle op horeca bij evenementen met jongeren	• Er zijn 24 reguliere controles en 4 controles op horeca bij evenementen met jongeren uitgevoerd	• Toezicht schenken en nuttigen alcohol bij alle evenementen met alcohol gericht op jongeren ; een aantal controles van regulieren horeca en aanverwante inrichtingen
23. Verbeteren van het naleefgedrag van het parkeren buiten de aangewezen plaatsen (minder overtredingen en minder klachten).	- Aantal processen verbaal voor fout parkeren. - Aantal klachten over parkeren buiten de aangewezen plaatsen.	515	810	• Alle instrumenten zijn gedurende het jaar ingezet	• Toezicht parkeren • Sanctioneren bij parkeren buiten de aangewezen plaatsen
		300	263		

GENERIEKE INSTRUMENTEN - NIET VOOR SPECIEKE DOELSTELLINGEN
Geraamde uren voor generieke instrumenten

Totaal benodigde uren